



Política de la calidad

VyA, como empresa prestadora de los servicios de desarrollo de software, consultoría, búsqueda y selección y staffing establece la siguiente política de la calidad:

Nos comprometemos a lograr la satisfacción de nuestros clientes y usuarios de nuestros servicios por medio de:

- La planificación eficiente de la respuesta a sus solicitudes.
- Profesionales y procesos que generen, en todas sus etapas, soluciones que cumplan los requisitos de calidad y promuevan la mejora continua y que estén alineadas a las estrategias de negocio del cliente.
- La sustentabilidad del servicio a través de una rápida y certera resolución de los incidentes.
- Cumplimiento de expectativas y requisitos legales y reglamentarios de todas las partes interesadas.

Misión

Satisfacer las necesidades de nuestros clientes brindando soluciones tecnológicas y servicios profesionales en función de las estrategias y visión de la empresa.

Valores

- Sentido de pertenencia de las personas a un equipo de alto rendimiento, justo y solidario.
- Comportamiento ético y transparente.
- Respeto de las personas y al ambiente de trabajo.
- Fuerte orientación a los resultados.

Visión

Ser un referente consolidado de soluciones de sistemas de información dentro de las tecnologías RPA y SAP:

- Incrementando la eficiencia de nuestros procesos.
- Conformando un grupo de personas con actitud y competencias.
- Siendo promotores de innovación y mejora permanente agregando valor al negocio.

